

## Pupil-Connect Elternkommunikation-App

Geschätzte Eltern  
Geschätzte Erziehungsberechtigte

Seit August 2023 führen wir an der Gemeindeschule Muotathal die Elternkommunikations-App **Pupil-Connect**.

### **Folgende Hauptziele verfolgen wir mit der Pupil-Connect-App:**

- Sie können Ihr Kind über die App vom Unterricht abmelden (Krankheit, Arzt, Jokerhalbtage, Sonstiges).
- Sie erhalten wichtige Infos der Lehrpersonen zum Schulalltag und Unterricht schnell und einfach über die App.
- Sie erhalten wichtige Infos der Schulleitung Muotathal (z.B. Ferienpläne, wichtige Termine, Jahresstartschreiben...) schnell und einfach über die App und können diese Informationen jederzeit nachlesen und einsehen.

Ab sofort ist es für Sie möglich die Pupil-Connect Elternkommunikations-App zu installieren und kennenzulernen. Die Klassenchats sind jedoch erst ab Beginn des neuen Schuljahres umgestellt und aktiv. Ihre Klassenlehrperson wird Sie anfangs Schuljahr mit einer Nachricht willkommen heissen.


Gerne schicken wir Ihnen mit diesem Schreiben deshalb eine Anleitung und Hilfestellung für die Pupil-Connect-App mit. Die Anleitung ist zudem auf der Homepage der Gemeindeschule Muotathal aufgeschaltet.

Falls Sie mit der Anleitung und Installation von Pupil-Connect nicht weiterkommen oder Fragen haben, melden Sie sich bitte bei der Schuladministration.

Sollten Sie allgemeine, inhaltliche oder datenschutztechnische Fragen, rund um die Pupil-Connect-App haben, können Sie sich ebenfalls bei uns melden.

Wir bedanken uns herzlich für Ihre Zusammenarbeit und Ihr Interesse an der aktiven Beteiligung am schulischen Leben Ihres Kindes.

Freundliche Grüsse



Pascal Ulrich



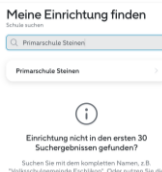

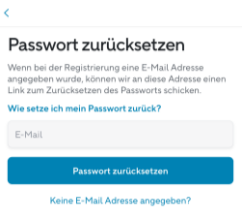

Schulleiter, Gemeindeschule Muotathal

## Anleitung: Installation Pupil Connect

Sie können die Installation von Pupil Connect entweder mit der Videoanleitung oder untenstehenden schriftlichen Anleitung durchführen.

Videoanleitung:



1	<p><b>Pupil Connect</b> aus dem App Store oder dem Google Play Store herunterladen. Mit dem Scannen des QR Codes unten gelangt man direkt zur richtigen App.</p> <p>Die App sieht so aus:</p>	
2	<p>Öffnen sie nun die App. Es erscheint ein Begrüßungsfenster. Klicken Sie nun auf «Einrichtung finden».</p>	
3	<p>Nun müssen Sie «Gemeindeschule Muotathal» eingeben und auswählen.</p>	
4	<p>Nun klicken Sie auf Passwort vergessen.</p>	
5	<p>Hier geben sie nun die E-Mail-Adresse ein, welche Sie der Schule angegeben haben. Wenn Sie nicht sicher sind, welche E-Mail-Adresse Sie der Schule angegeben haben, melden Sie sich bitte bei der Schuladministration. Anschliessend klicken Sie auf Passwort zurücksetzen.</p>	
6	<p>Sie erhalten eine E-Mail auf die eben eingegebene Adresse. Hier müssen Sie den Link Passwort zurücksetzen anklicken.</p>	
7	<p>Nun wählen Sie für Sie passendes Passwort.</p>	
8	<p>Anschliessend schliessen Sie den Browser und öffnen wieder die Connect App. Nun können Sie sich mit dem eben gewählten Passwort und der E-Mail-Adresse in den Messenger einloggen. <b>Wichtig: Aktivieren Sie die Benachrichtigung.</b></p>	

## Mögliche Fragen / Probleme / Hilfen

### Wir haben mehrere Kinder an der Primarschule. Muss ich mich zwei Mal anmelden?

Nein, wenn Sie sich einmal anmelden, sehen Sie gleich alle Ihre Kinder, welche die Primarschule besuchen.

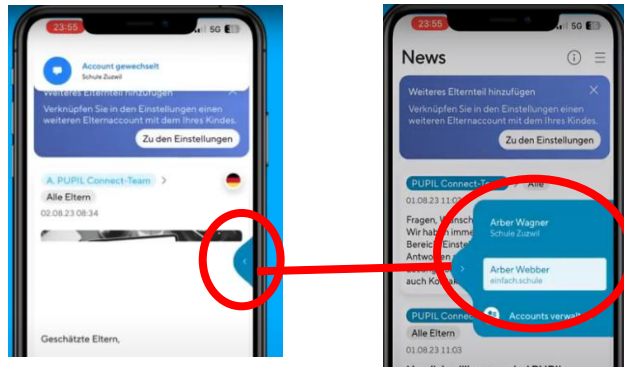
### Ein Kind besucht die MPS Muotathal und ein Kind besucht die Primarschule Muotathal.

Mit dem QR-Code sehen Sie ein Anleitungsvideo. Wenn Sie sich bei beiden Schulen angemeldet haben, sehen Sie auf der rechten Seite der App einen blauen Halbkreis. Hier können Sie zwischen den beiden Schulen hin- und herwechseln.

Anleitungsvideo:



Wechseln zwischen den Kindern oder der Schule



### Können zwei Personen gleichzeitig dasselbe Login benutzen?

Ja, das ist möglich. Es können beide gleichzeitig denselben Account benutzen. Es sind dann einfach beide unter dem Namen des Vaters oder der Mutter eingeloggt. Grundsätzlich empfehlen wir jedoch, dass Vater und Mutter ein eigenständiges Login besitzen und benutzen.

### Kann man ein zusätzliches Login beantragen, sodass beide Elternteile ein Eigenes haben?

Ja, dies ist möglich. Falls Sie dies wünschen, melden Sie der Schuladministration eine zweite E-Mailadresse. Danach registrieren Sie sich nochmals mit der neuen E-Mail-Adresse.

### Kann ich mich auch via Internetbrowser einloggen?

Der Zugang zum Pupil Connect funktioniert auch an jedem Computer via dem Internetbrowser. Geben sie einfach folgende URL ein: <https://connect.pupil.ch>

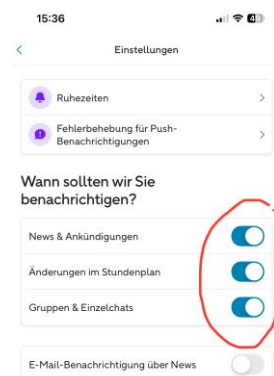
### Ich erhalte keine Push Benachrichtigungen.

Push-Nachrichten bedeuten, dass Sie auf Ihrem Handy aktiv über eine eingehende Nachricht informiert werden und dies für Sie ersichtlich ist.

Um die App effizient und sinnvoll zu nutzen sind Push-Nachrichten demnach wichtig. Nur so sehen Sie eingehende Nachrichten von der Schule schnellstmöglich.

Klicken Sie in der App oben rechts auf die drei kleinen Striche. Anschliessend wählen Sie Account & Einstellungen aus. Danach klicken Sie auf den Punkt Benachrichtigungen. Jetzt müssen Sie darauf achten, dass bei allen drei Feldern die «Schieberegler» blau sind.

Es ist jedoch auch wichtig, dass in Ihren allgemeinen Handy-Einstellungen die Benachrichtigungseinstellung richtig eingestellt sind. Insbesondere bei Android-Handys braucht es zum Teil noch einige Einstellungen, welche man vornehmen muss (siehe nachfolgender Punkt).



### Ich habe ein Android-Handy und kann mich nicht einloggen oder erhalte keine Push-Nachrichten.

Bei Android-Handys kann es sein, dass Sie einige Einstellungen auf Ihrem Handy zuerst noch ändern müssen, damit Pupil-Connect sauber funktioniert.

Mit dem QR-Code gelangen Sie auf hilfreiche Tipps bei Einstellungen von Android-Handys.



<https://dokumentation.pupil.ch/> («Android» eingeben)

### Ich habe den falschen Standardbrowser auf dem Handy.

Mit Abstand am besten und ohne Probleme läuft die Pupil-Connect-App mit dem **Edge Browser**. Bei anderen Browsern kann es zum Teil zu Problemen mit den Push-Nachrichten führen. Daher empfehlen wir Ihnen, den Edge Browser zu verwenden.

### Ich habe ein sehr altes Handy.

Falls Sie ein sehr altes Handy besitzen, kann es sein, dass dies die Ursache für eine nicht funktionierende Pupil Installation oder Bedienung sein kann.

In diesen Fällen lohnt es sich, wenn Sie den Kontakt mit uns suchen. Wir können gemeinsam mit Ihnen eruieren, ob dies die Problemursache ist, oder nicht.

### Wie kann ich nun meiner Lehrperson schreiben?

Grundsätzlich funktioniert dies gleich wie bei WhatsApp. Unten haben Sie eine Bedienleiste. Wenn man nun auf den Punkt Chat klickt, öffnet sich die Chat Übersicht. Dort sieht man schon aktive Chats, wie z.B. den Klassenchat. Mit dem + oben links kann man einen neuen Chat starten. Anschliessend sieht die Bedienung aus wie bei WhatsApp. Unter News sieht man die Neuigkeiten der Schule (Informationen der Schulleitung).

The image shows a screenshot of the Pupil-Connect app interface with several callouts explaining navigation:

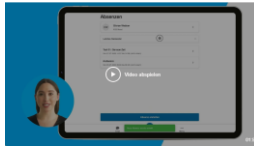
- News:** Hier finden Sie Neuigkeiten der Schule (indicated by a blue box pointing to the 'News' icon).
- Chats:** Hier können Sie mit der Lehrperson schreiben. Mit dem Plus oben können Sie einen neuen Chat starten. (indicated by a red box pointing to the 'Chats' icon and the '+' icon).
- Zugang zum Elternportal:** Hier können Sie Ihr Kind vom Unterricht abmelden. (indicated by a yellow box pointing to the 'Mehr' icon).



The screenshot also shows a 'Chats' overview screen with a search bar, a list of active chats (e.g., 'Zensiert', 'Raphaela Koller'), and a section for 'Noch nicht aktiv' (e.g., 'Alle Mitarbeitende', '23/24 PS 3a Trakt 1-4 Eltern', '23/24 PS 3a Trakt 1-4 Lehrper...').

## Anleitung: Kind abmelden vom Unterricht

Neu können Sie Ihr Kind direkt in der App vom Unterricht abmelden. Sie finden unten eine schriftliche Anleitung. Ausserdem finden Sie unten auch einen QR-Code mit einer Videoanleitung.

Anleitungsvideo:



1	Pupil Connect öffnen und unten den Punkt «mehr» auswählen.	
2	Zum Elternportal anklicken.	
3	Wählen Sie nun das richtige Kind aus.	
4	Unten auf den blauen + Knopf drücken. Nun wählen Sie «Absenz erstellen» aus.	
5	Wählen Sie den Absenzgrund: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Krankheit / Unfall</li> <li>• Arzt / Zahnarzt</li> <li>• Andere</li> </ul> <p>Auch die Jokerhalbtage sind über diese App anzumelden.</p>	
6	Datum und/oder Zeit auswählen und Kommentar eingeben.	
7	Anschliessend auf Absenz erstellen klicken. Anschliessend müssen Sie nichts weiter unternehmen. Die Lehrperson Ihres Kindes wird die Absenz sehen. Sie erhalten <b>keine</b> direkte Nachricht der Lehrperson.	

## Ich habe eine falsche Absenz bereits gesendet? Was soll ich tun?

Schreiben Sie Ihrer Klassenlehrperson eine Nachricht im Pupil Connect. Die Lehrperson kann die Absenz löschen oder anpassen.

## Ich weiss nicht, wie lange mein Kind krank ist. Was muss ich tun?

Erstellen Sie einfach jeden Tag eine neue Absenz, bis das Kind wieder in die Schule kommt. Falls Sie zu Beginn schon wissen, dass Ihr Kind mehrere Tage nicht anwesend sein kann, ist es möglich eine mehrtägige Absenz zu erstellen.

## Wie sehe ich, ob die Übermittlung der Absenz funktioniert hat?

Sie können nach dem Erfassen der Absenz davon ausgehen, dass es klappt und die Lehrperson Ihres Kindes die Absenz sieht. Sie erhalten keine separate Bestätigung.

Die Lehrperson kann ausserdem die Absenz Ihres Kindes visieren, sobald der Tag der Abwesenheit eingetroffen ist.

Falls der Termin in der Zukunft liegt, ist die Visierung aktuell noch nicht möglich. Pupil ist jedoch an der Entwicklung eines Kommentarfeldes, damit die Lehrperson Ihnen eine kurze Nachricht auf eine Absenz schreiben kann.